

MEP mit Sitz in den Münchner Highlight Towers hat es sich zur Aufgabe gemacht, komplexe und teure Produkte im Bereich Energie und Haushalt als einfache und günstige Full-Service Pakete einer breiten Zielgruppe zugänglich zu machen. Mit rund 100 Mitarbeitern, einem starken Vertriebsteam und 10.000 Switch Solar Kunden ist MEP das am schnellsten wachsende Energieunternehmen in Deutschland. Darüber hinaus bietet MEP mit Switch Green, Switch Home und Switch Secure eine breite Palette innovativer Produkte für ein grünes und sicheres Zuhause.

Für den Standort München suchen wir in Vollzeitanzstellung einen qualifizierte/n

Teamleiter Forderungsmanagement (m/w/d)

Das Forderungsmanagement betreut den gesamten Prozess rund um unsere zahlungssäumigen Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Disziplinarisch und fachliche Führung des Teams, welche schriftliche und telefonische Kundenkorrespondenz führen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeiterkenntnisse und Mitarbeiterfähigkeiten
- Auswahl und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Aktive Mitarbeit in Initiativen und Projekten innerhalb des Teams, der Abteilung und des gesamten Bereichs
- Kontinuierliche Überprüfung der Arbeitsabläufe und Prozesse, mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren und zu implementieren
- Enge Zusammenarbeit mit dem Bereichsleiter, um die Qualität der Bearbeitung und Realisierung offener Forderungen zu verbessern
- Planung und Organisation der zur Verfügung stehenden Ressourcen und Prozesse
- Bearbeitung der für das Forderungsmanagement wesentlichen Check- und Kontrolllisten sowie die Erstellung entsprechender Reports
- Bearbeitung und Entscheidungen im Kompetenzrahmen innerhalb einzelner Kundenfälle

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder juristische Ausbildung bzw. vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Gutes Verständnis für wirtschaftliche und rechtliche Zusammenhänge
- Berufserfahrung im idealerweise in der Finanzdienstleistungsbranche
- Ausgeprägte soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsstärke und ein hohes Durchsetzungsvermögen
- Strukturierte Arbeitsweise mit einer ausgeprägten Fähigkeit der Prioritätensetzung für sich selbst und das gesamte Team
- Selbständigkeit und Eigeninitiative
- Routinierter Umgang mit dem PC (u.a. MS-Office-Produkte)
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Forderungsmanagement sind von Vorteil

Das haben wir zu bieten:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem dynamischen, sympathischen und internationalen Team mit flachen Hierarchien
- Eine Tätigkeit beim wachstumsstärksten Energieunternehmen Deutschlands (FOCUS Wachstumschampions 2018 und 2019)
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Betriebliche Altersversorgung
- Räumlichkeiten in einem modernen Bürokomplex mit bester Infrastruktur und Anbindung

Sie fühlen sich angesprochen, dann schicken Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse in einem Dokument, sowie Ihre Gehaltsvorstellung) mit möglichem Eintrittstermin per E-Mail an: bewerbung@mep-werke.de