

**Ansprechpartner:**

**Martin Kurka**  
Leitung Recht & Personal

Tel: 089 / 442 32 87 - 33  
E-Mail: [bewerbung@mep-werke.de](mailto:bewerbung@mep-werke.de)  
Web: [www.mep-werke.de](http://www.mep-werke.de)

MEP mit Sitz in den Münchner Highlight Towers hat es sich zur Aufgabe gemacht, komplexe und teure Produkte im Bereich Energie und Haushalt als einfache und günstige Full-Service Pakete einer breiten Zielgruppe zugänglich zu machen. Mit rund 100 Mitarbeitern, einem starken Vertriebsteam und 10.000 Switch Solar Kunden ist MEP das am schnellsten wachsende Energieunternehmen in Deutschland. Darüber hinaus bietet MEP mit Switch Green, Switch Home und Switch Secure eine breite Palette innovativer Produkte für ein grünes und sicheres Zuhause.

**Für unseren neuen Standort in Gerabronn suchen wir in Voll- / Teilzeit einen qualifizierte/n**

## Mitarbeiter Kundenmanagement/Kundenbetreuung (m/w/d) am Standort Gerabronn

### Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Kunden serviceorientiert und bearbeiten Kundenanliegen nach vorgegebenen Leitfäden (Zielsetzung Kundenzufriedenheit)
- Sie sind der Ansprechpartner unserer Kunden von Beginn seines Anliegens (z.B. Fragen, Reklamationen) bis zum erfolgreichen Abschluss
- Sie helfen unseren Kunden telefonisch und schriftlich in enger Abstimmung mit den Fachabteilungen (Bindegliedfunktion zwischen Kunde und internen Abteilungen)
- Sie tauschen Statusinformationen mit Fachabteilungen aus und überwachen Fristen

### Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung und verfügen über erste Berufserfahrungen, idealerweise im Versicherungswesen, Forderungsmanagement oder in der Kundenbetreuung
- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden und präsentieren sich immer mit einem freundlichen und professionellen Auftreten
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise sind für Sie selbstverständlich
- Sie sind zeitlich flexibel und bereit zeitweise auch bis 19 Uhr zu arbeiten
- Sie sind selbstbewusst, belastbar, flexibel und haben Spaß an der Arbeit im Team
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Windows und MS-Office
- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse im Bereich der Erneuerbaren Energien

### Das haben wir zu bieten:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem dynamischen, sympathischen und internationalen Team mit flachen Hierarchien
- Eine Tätigkeit beim wachstumsstärksten Energieunternehmen Deutschlands (FOCUS Wachstumschampions 2018 und 2019)
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Betriebliche Altersversorgung
- Räumlichkeiten im Zentrum von Gerabronn mit bester Anbindung

Sie fühlen sich angesprochen, dann schicken Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse in einem Dokument, sowie Ihre Gehaltsvorstellung) mit möglichem Eintrittstermin per E-Mail an: [bewerbung@mep-werke.de](mailto:bewerbung@mep-werke.de)